

KURUMLAR İÇİN ACİL DURUM YAPILANMASI

ICTS Genel Güvenlik alanındaki tecrübelerinin yanında, güncel yaşantımızda büyük önem taşıyan emniyetimize yönelik acil tahliye ve doğal afet konularının da üzerinde durulması gerektiğini savunmaktadır. Bu kapsamda verilen hizmetler, konusunda uzman ICTS danışman ve eğitmenleri tarafından gerçekleştirilmektedir. Acil durum konusunda yapılan mevcut durum tespiti ve araştırmalarına bağlı olarak, kurum çalışanlarına veya acil durum müdahale ekiplerine yönelik verilen seminer konuları modüler olup, müşterinin ihtiyacı doğrultusunda adapte edilebilir.

Kurumlara Acil Durum Konularına yönelik olarak verilebilecek hizmetler özetle aşağıdaki gibidir:

- **Kurumsal Acil Durum Yapısının İncelenmesi**

Kurumların acil durumlar karşısında sürdürülebilirliğini sağlaması adına gerekli planlamanın yapılabilmesi için, gerekli kriterlerin ortaya konulması ve çözüm önerilerinin sunulması bu çalışmanın amacıdır.

İşletmeye ait her bir yapı grubu için ayrı ayrı hazırlanmış olan acil durum planları hakkında bir ön inceleme yapılır ve bu incelemede aşağıdaki konularda tespitler yapılır:

- İşletmede sunulan hizmetler,
- Çalışanların profili, acil durumlar konusunda eğitim seviyesi,
- Fiziki mekanlarda yapısal olmayan ve risk yaratabilecek unsurların tespit edilmesi,
- Kurumun acil durum geçmişi ,
- Daha önce mevcut olup kullanılan acil durum planları
- Mevcut acil durum ekipmanlarının durumu





Söz konusu incelemenin ardından kuruma durum tespitlerini içeren yazılı bir rapor sunulur . Raporda çözüm önerileri ve ICTS tarafından verilebilecek destek hizmetler açıklanır . Eğitimler, teknik çözümler, yapısal olmayan çözümler, vb..

- Acil durum planlarının hazırlanmasında destek sağlanması
- Senelik Acil durum tatbikat ve eğitim programlarının hazırlanması
 - İlk yardım
 - Yangın
 - Tahliye
- Acil Durum prosedürlerinin uygulanıp uygulanmadığının denetimi
- Acil Durum çalışanlarının seçilmesi
- Yangına karşı mühendislik çözümleri

• Acil Durum Bilinçlendirme Eğitimleri

Bu seminerlerin amacı, katılımcıların gerek profesyonel iş yaşamında, gerekse günlük yaşantıda karşılaşılabilecekleri yangın, deprem gibi doğal afet konularında ve herhangi bir olası saldırı veya patlama sonrasında temel bir arama-kurtarma konularında bilinçlendirmek ve acil durumlarda efektif tepki verebilmelerini ve gerek kendilerini, gerekse etrafındakileri maksimum düzeyde güvence altına almalarını sağlamaktır.

ICTS tavsiyeleri uyarınca kurumca belirlenecek Acil Durum Müdahale Ekibi üyelerinin görev bilinci ve yeterli operasyonel bilgi ve tecrübeye ulaşmalarının sağlanması, hayat kurtarabilmek için kuruluşların rutinden acil duruma hızlı bir şekilde geçişini sağlayacak know-how ve drill sistemi ile donatımı, bu çalışmanın hedefleri arasındadır.

Yöntem

Uygulama öncesi bir gün süre ile yapılacak olan keşif çalışmasının ardından kuruluşun bulunduğu binada çalışanlara ve kat görevlilerine “**ACİL DURUMLARDA HAZIRLIKLI OLMAK**” konulu bir günlük seminer verilecektir. Seminer esnasında kurumun Acil durum Müdahale Ekibine seçilmiş bulunan kişiler diğer personele tanıtılacaktır. Eğitim aşağıda belirtilen aşama ve konuları içerecektir.

- Acil Durum Nedir?
- Acil Durum Planı
- Afet Çalışanları Kimlerdir
- Tehlikelerden Korunmanın 4 Aşaması
- Tehlike Başlıkları

- **Acil Durumlarda Can Güvenliği**

- Ailelerin hazırlanması
- Yer Değiştirme (Tahliye) Planlaması
- Toplanma Bölgesi
- Güvenlik malzemesi



- **Baskı Altında Hareket**



- Stres ve stresle baş edebilme
- Şok ve panik kavramları
- Şok ve panik durumunda yapılması gerekenler

- **Deprem**

- Ev ve İş Yeri Hazırlığı
- Birey ve Aile Hazırlığı
- Müdahale-Evde, Dışarıda, Arabada
- Depremden Sonra Yapılacaklar



- **Sel**

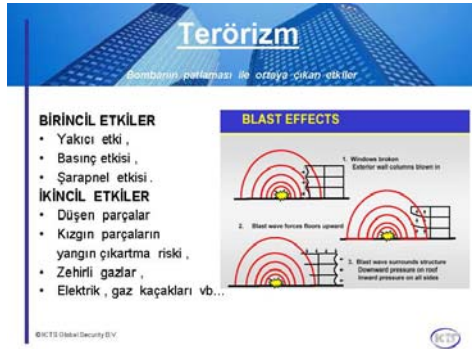
- Hazırlık Aşaması
- Uyarı Yapıldıktan Sonra Yapılacaklar
- Selden Sonra
- Yıldırım Çarpması

• Yangın

- Yangına Sebep Olan Etkenler
- Yangının Kimyası
- Yangın Sınıfları
- Yangın Söndürücüleri
- Yangın Anında Davranış tarzı
- Duman ve Karanlıkta Oda Arama ve Yön Bulma Teknikleri
- Yanıcı Tehlikeli Maddeler



• Terörizm



- Terör Eylemleri
- Patlamanın Tanımı
- Bombanın Patlaması ile Ortaya Çıkan etkiler
- Kimyasal Saldırı
- Şüpheli Paket Bulunması durumunda yapılacaklar
- Saldırı Sonrası Toplanma Bölgesi

• Yaralı Taşıma Teknikleri

- Sırtta
- Omuzda
- Kucakta
- İki kişi
- Sedye oluşturma...



- **Acil Durum Müdahale Ekiplerinin (Kat Görevlilerinin) Eğitimi**

Çalışanlara verilen seminerin ardından Acil durum kat görevlileri ile ortak çalışmaya geçilip çeşitli acil durum konuları için bilmeleri gereken konular aktarılır. Ele alınacak konular aşağıdaki gibidir:



- Görme ve nefes almada problemler yaşandığında hareket edebilme (ör; duman, yangın, toz bulutu)
- Acil durum seti ve güvenlik ekipmanlarının tanıtılması
- Arama kurtarma ekip çalışması
- Duman ve karanlıkta oda arama teknikleri
- Kaybolan kişileri bulabilmek için arama teknikleri
- Kurtarma ekiplerini haberdar etme ve yardım çağırma – telefonda ne söylenmesinin gerektiği,
- Kurtarma ekipleriyle olay yerinde iletişime geçme – bilgi aktarımı
- Tahliye anında riskler ve baş edebilme yöntemleri
- Taşıma teknikleri
- Fiziksel rahatsızlığı olan ve hareket edemeyenleri tahliye etme (bilincini yitirmiş, yaralı vb.)
- Şüpheli paketlere karşı önlemler
- Baskı altında hareket
- Toplanma bölgesinin hazırlanması

- **Binayı Tahliye Etme Grup Egzersizleri
(Tüm Personel ve Kurtarma Ekibi)**

Aniden meydana gelen acil durum sebebiyle binadan tahliye ve kurtarma egzersizi. Egzersizde: elektrik kesilmesi; yangın ve duman; yaralı ve/veya bilincini yitirmiş kişileri bulma ve kurtarma gibi durumlara ait driller yer alacaktır. Uygulamaya binada çalışan tüm personel (işleyiş açısından mutlaka kalması gerekenler hariç) katılacak ve Acil Durum Müdahale ekibi üyelerinin kontrolünde binadan tahliye edileceklerdir.

Özet anlatım:

- Egzersizi özetleme; sonuçlara varma
- Kişisel ekipmanlarla ilgili öneriler, arabada ve evde saklanacaklar
- Evde aileler için drill ve simülasyon önerileri



Afetlerin psikolojik sonuçları
Afet sonrası belirtiler

- Psikolojik Semptomlar : Kızgınlık , suçlama , geri çekme , tekrardan korkusu , yavaşlık , çaresizlik , üzüntü , depresyon , inkar ,
- Fizyolojik Semptomlar : iştah kaybı , baş ağrısı , bulantı , kabus görme , enerji kaybı ,

© ICTS Global Security B.V.